



Wenn Papiere oder Ausweise im Ausland verloren gehen:

Was ist im Reiseland zu tun?

1. Die Ruhe bewahren und sich vergewissern, ob die Papiere oder Ausweise wirklich unauffindbar sind. Alle Möglichkeiten in Betracht ziehen. Bei Rundreisen werden Ausweise öfters im Hotel vergessen und bei der Weiterreise vermisst. Ein Anruf bei der letzten Übernachtungsstätte hilft oftmals weiter und löst bereits in vielen Fällen das Problem.
2. Suchen Sie Ihre Botschaftsvertretung bzw. das Konsulat im Reiseland auf und geben Sie Ihre Papiere als vermisst an.
3. Wenn Sie Kreditkarten vermissen, rufen Sie sofort die entsprechenden Firmen oder Geldinstitutionen an und lassen Sie die Nummer sperren. In der Regel werden in solchen Fällen von den meisten Kreditkartenfirmen Ersatzkarten vergeben, die Ihnen in kürzester Zeit nachgeschickt werden.

Was sollten Sie vor der Reise tun?

1. Wichtige Ausweise, Dokumente oder Papiere kopieren und bei Familie oder Freunden für den Notfall hinterlegen.
2. Nehmen Sie Kopien Ihrer wichtigen Dokumente, Ausweise und/oder Papiere ebenfalls mit auf die Reise, damit Sie im Falle des Verlusts der Originale sich trotzdem noch ausweisen können (auch wenn die Kopie keine "offiziell gültige Form" darstellt, hilft Sie Ihnen für den Moment notdürftig weiter). Die Kopie Ihrer Papiere oder Ausweise können Sie in folgender Form als Duplikat mitführen:
 - als einfache Fotokopie
 - als Scann (jpg-Dateien sind vorteilhaft) auf CD oder USB.Prüfen Sie jedoch vorher die Lesbarkeit der Daten auf dem Datenträger. Fertigen Sie dazu einen Ausdruck an.
3. Suchen Sie sich vor der Abreise die Adresse der deutschen Botschaftsvertretung bzw. Konsulate in Ihrem Reiseland heraus. Diese Einrichtungen können Ihnen bei Verlust der Papiere im Reiseland vor allem bei den Personalien zur Identifizierung Ihrer Person (für Ein-, Aus- und Weiterreisen) konkret weiterhelfen. Die Adressen der jeweiligen Botschaftsvertretungen können Sie unseren Unterlagen entnehmen.

Welche Ausweise sind wichtig?

Wichtig sind unter anderem: Reisepass, Personalausweis, Führerschein, Blutgruppen-Ausweis, Impfausweis, Diabetikerpass, Allergiepass, Gesundheitszeugnisse und -pässe jeder Art (insbesondere bei chronischen Erkrankungen), Mitgliedskarten (u.a. Unfall-, Reise- und Krankenversicherungen, ADAC), Kreditkarten, Arztausweis (v.a. bei Mitführen von besonderen Medikationen, med. Material, etc.), Studentenausweis, Sportausweise (v.a. bei auszuübenden Sportarten im Reiseland z.B. Taucherpass).