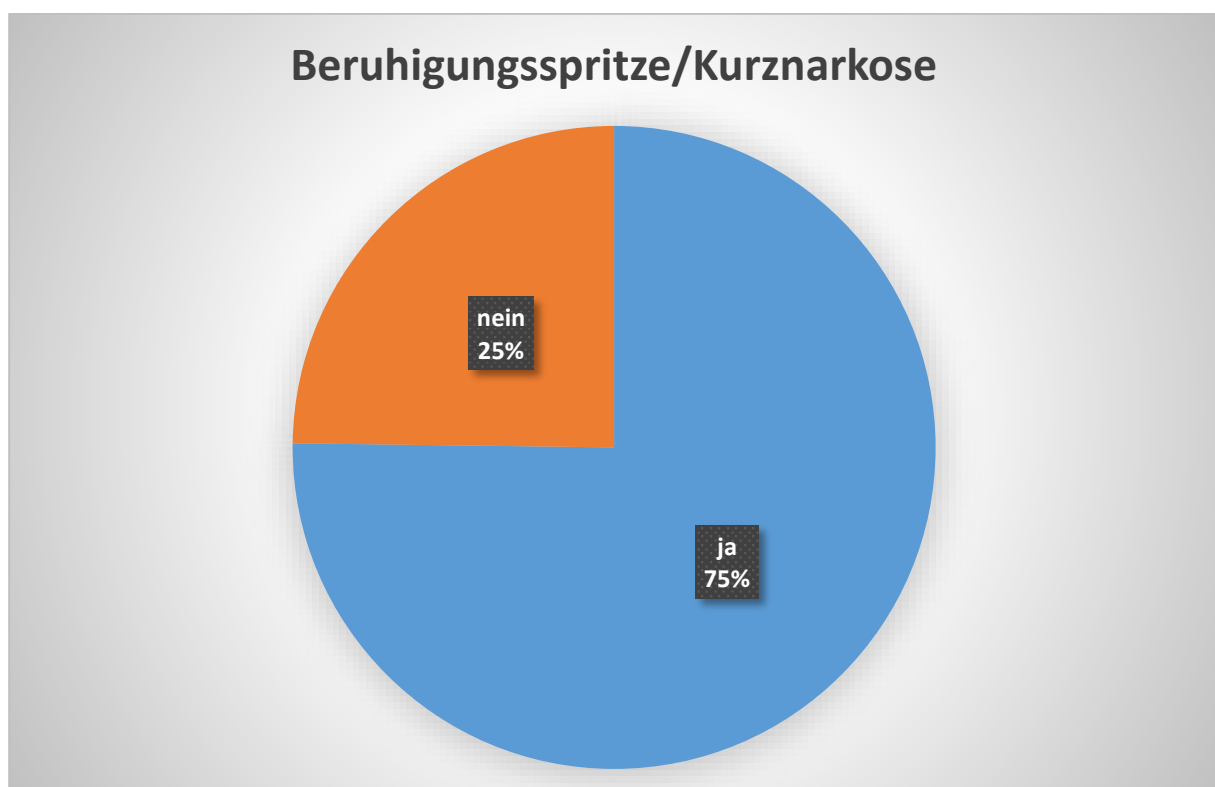
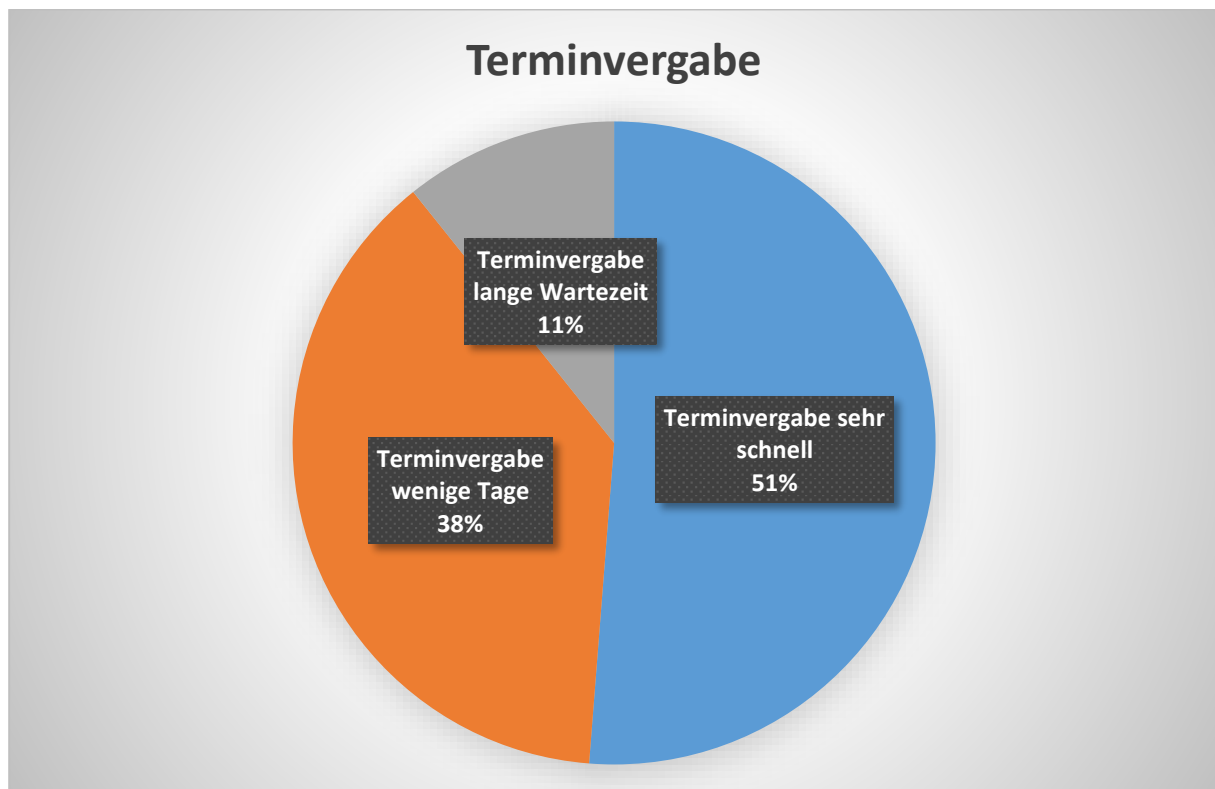
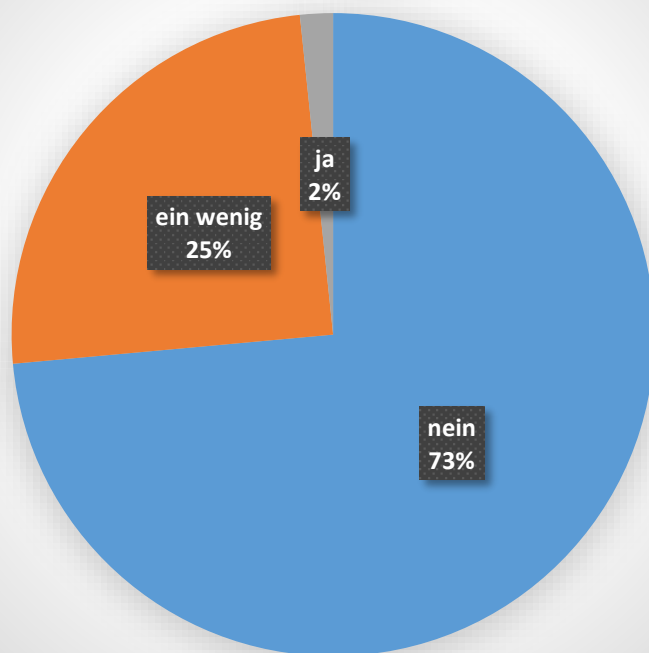


Ergebnis der Patientenbefragung 2013

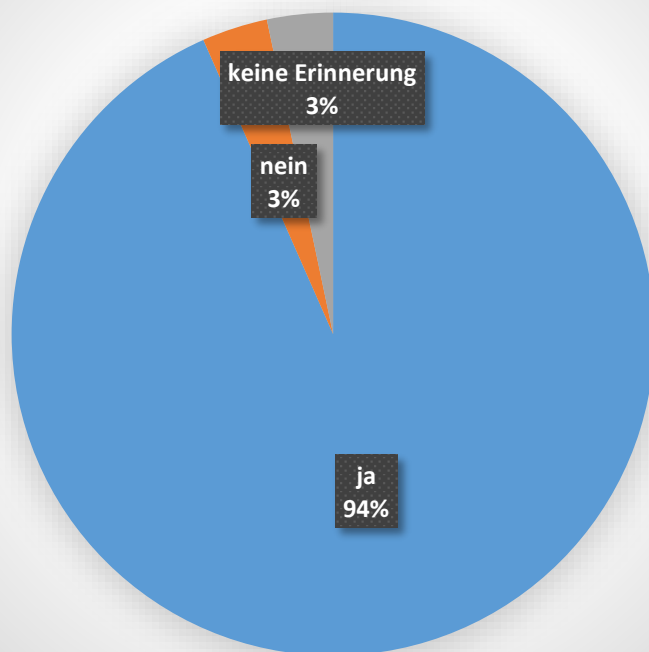
In der Zeit von Januar bis Juni 2013 haben wir unter unseren Patienten eine Patientenbefragung bezüglich der Magen- und Darmspiegelungen durchgeführt. Insgesamt wurden 518 Fragebögen verteilt, an der Befragung haben 121 (23%) Patienten teilgenommen.



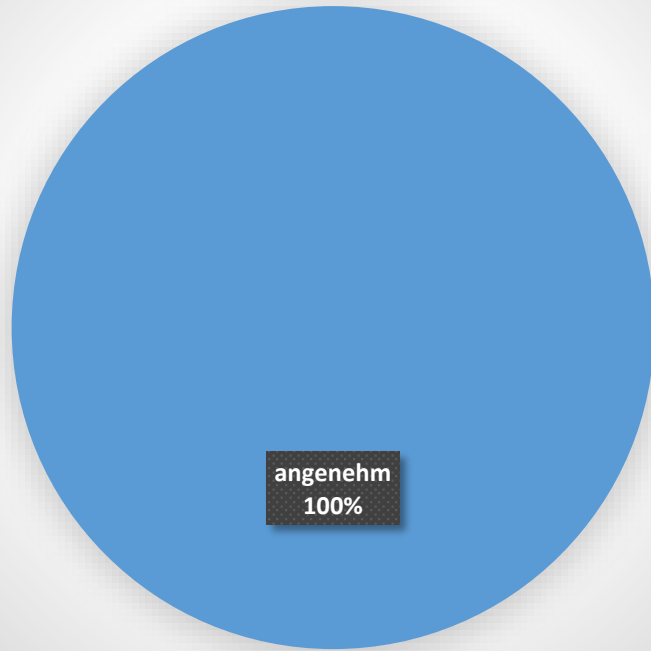
Schmerzhaftigkeit der Spiegelung



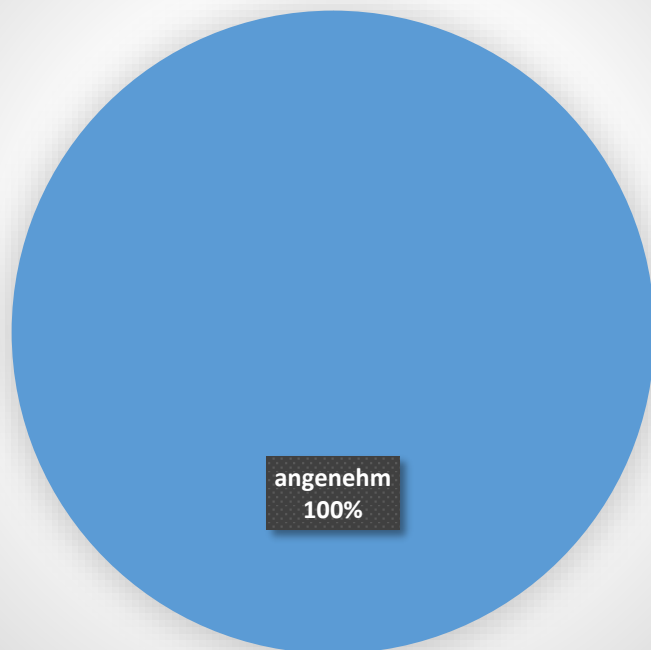
Vorstellung von Arzt und Team



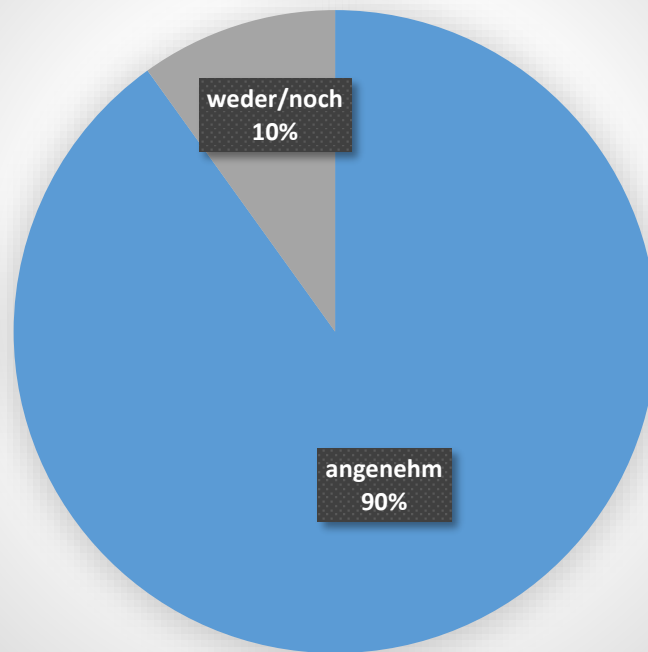
Kontakt mit Praxispersonal



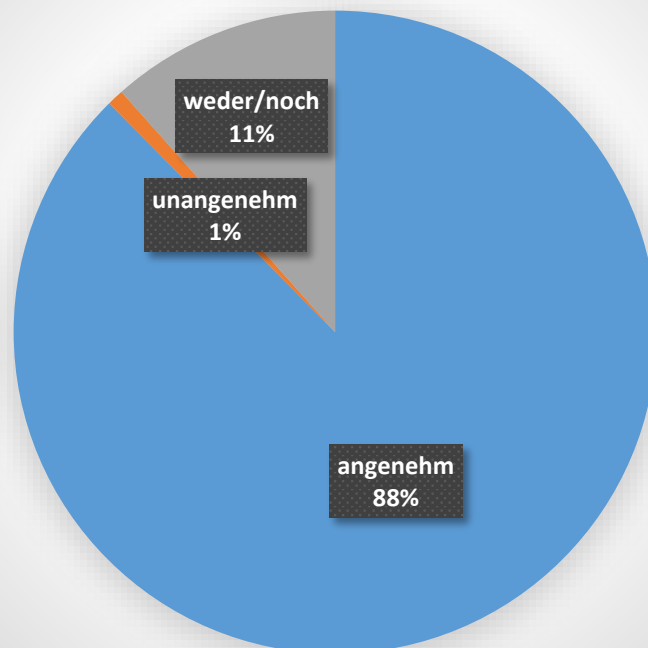
Kontakt mit Arzt



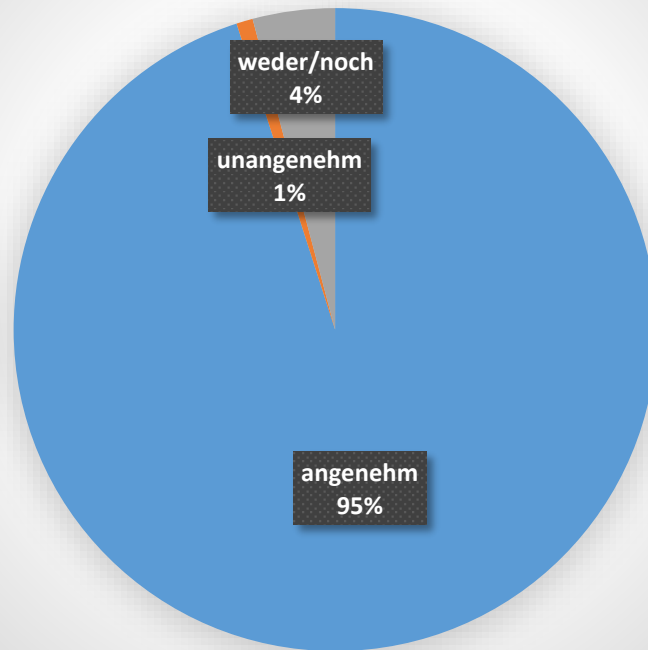
Räumlichkeiten der Endoskopie



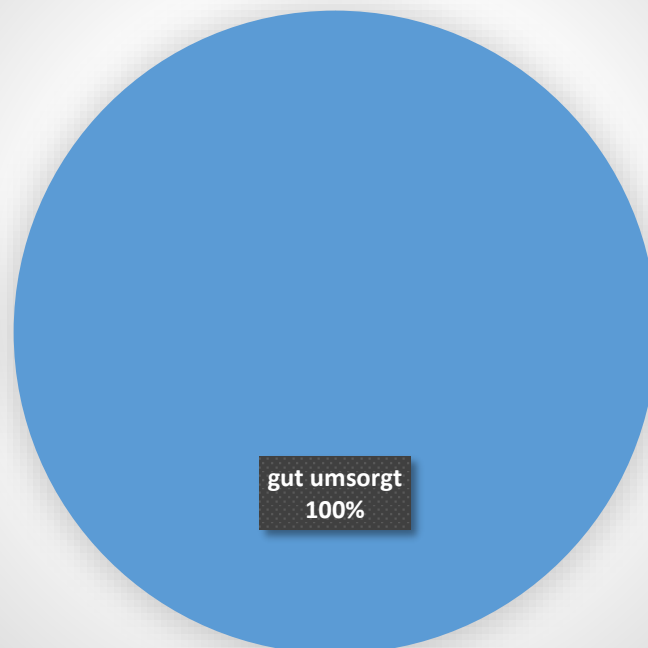
Musik während Untersuchung



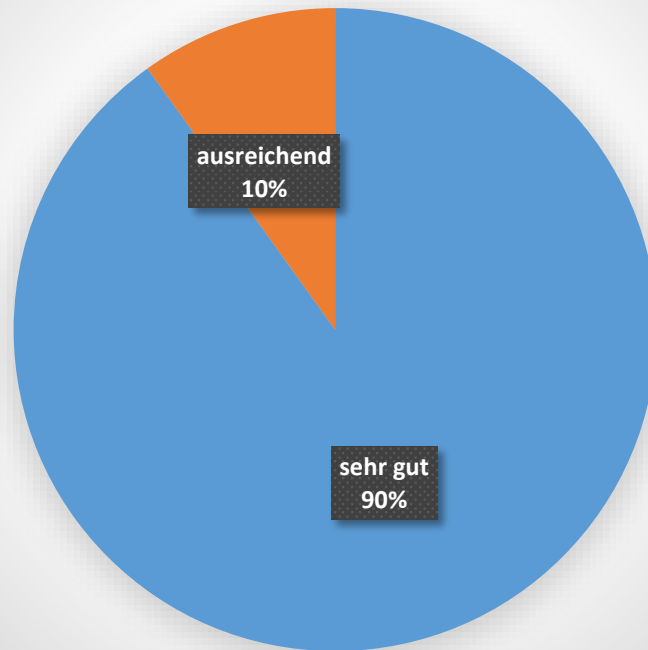
Atmosphäre während der Spiegelung



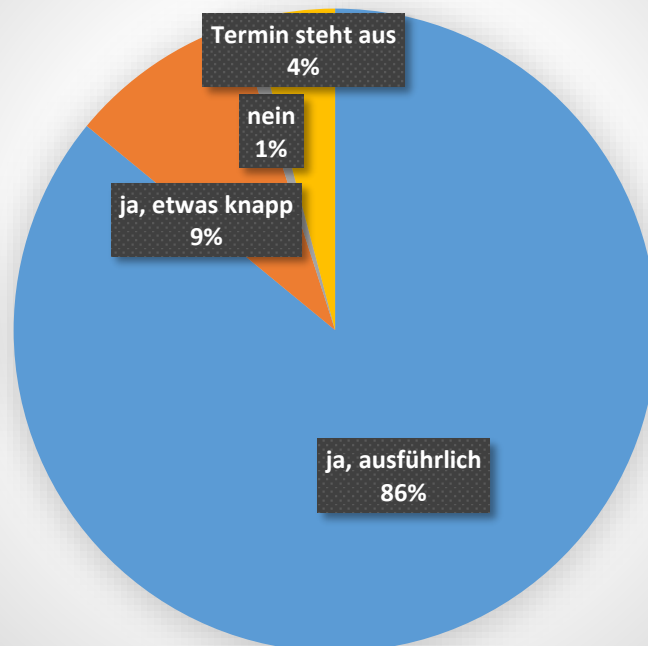
Versorgung bei der Untersuchung



Aufklärung vor der Spiegelung



Ergebnisbesprechung



Kommentare

Folgende Kommentare wurden in den Fragebögen abgegeben:

- Kann die Narkosespritze nur empfehlen. So hat man keine Angst.
- Das Team arbeitet hervorragend zusammen. Großes Lob an alle. Kann die Praxis nur weiter empfehlen.
- Sehr guter Kontakt mit dem Arzt.
- Es war mir sehr kalt.
- War überrascht, dass ich gar nichts gemerkt habe. Sehr positiv.
- Alles prima, danke.
- Super Team, weiter so!!
- Ich bin froh die Darmspiegelung ohne Narkose versucht zu haben. Es war gut auszuhalten.
- Die Betreuung durch das Pflegepersonal war sehr kompetent.
- Viel, viel besser als erwartet.
- Ich war mit allem sehr zufrieden und kann die Arztpraxis nur empfehlen.
- Werde wiederkommen und Sie weiter empfehlen, weiter so!
- Sehr tolle Umsorgung. Tolles Personal.
- Es war alles sehr gut bei Euch. Alles hell, sauber und nettes, freundliches Personal.